

CONDITIONS GÉNÉRALES – v1, 23 octobre 2020

Les présentes conditions générales ont pour objet de régir les relations contractuelles entre le Client et la société LUDERIC SERVICE, S.N.C. au capital de 62.504,10 euros, immatriculée au R.C.S. de Nanterre sous le numéro 308.968.610, dont le siège social se situe 24 rue Aristide Brand à 92300 Levallois-Perret.

Toute commande suppose l'adhésion sans réserve du Client aux présentes conditions générales.

ARTICLE 1. ABONNEMENT

Toute commande suppose la souscription préalable ou concomitante d'un abonnement annuel, selon l'une des formules proposées sur le site Internet ***ludericservice.com***.

Cet abonnement donne droit au Client, pendant sa période de validité, à un nombre illimité de commandes.

À défaut de règlement de l'une quelconque des échéances de cet abonnement à la date prévue, la société LUDERIC SERVICE se réserve de suspendre les prestations commandées jusqu'à régularisation de l'arriéré.

L'abonnement ne donnera lieu à aucun remboursement, quand bien même le Client n'aurait effectué aucune commande au cours de sa période de validité.

ARTICLE 2. COMMANDE

Toute commande d'une prestation proposée par le site Internet ***ludericservice.com*** donnera lieu à l'émission d'un devis par la société LUDERIC SERVICE. Ce devis sera adressé au Client par courrier électronique, à l'adresse que celui-ci aura indiquée et pourra contenir une durée de validité.

La commande deviendra ferme et définitive à réception, par la société LUDERIC SERVICE, le cas échéant dans la durée de validité du devis, d'un courrier électronique du Client portant la mention « bon pour accord ».

Le Client pourra annuler sa commande à charge de prévenir la société LUDERIC SERVICE au moins 24 heures avant la date prévue de l'événement commandé. Passé ce délai, le Client devra faire son affaire de cette annulation directement avec les prestataires « Ludériciens » avec lesquels la société LUDERIC SERVICE l'aura mis en relation.

En aucun cas l'annulation d'une commande ne pourra donner lieu au remboursement de l'abonnement souscrit préalablement ou concomitamment à celle-ci.

ARTICLE 3. DISPONIBILITÉ ET EXÉCUTION DES PRESTATIONS

La conclusion d'une commande ferme et définitive entraîne, pour la société LUDERIC SERVICE, une obligation de moyens d'avoir à identifier, parmi son réseau de prestataires « Ludériciens », celui ou ceux qui seront susceptibles de répondre aux besoins du Client et de se rendre disponibles à l'heure, à la date et sur le lieu choisis par le Client.

En cas d'indisponibilité des prestataires « Ludériciens », la société LUDERIC SERVICE s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour proposer au Client, dans les meilleurs délais, une solution équivalente ou similaire à sa demande initiale.

ARTICLE 4. RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le Client demeure seul responsable des modalités selon lesquelles les prestations sont effectuées par les prestataires « Ludériciens » avec lesquels la société LUDERIC SERVICE l'aura mis en relation. Dans l'hypothèse d'une relation salariée, le Client demeure le seul employeur et est soumis, à ce titre, aux différentes obligations sociales et d'assurances attachées à cette qualité d'employeur.

La société LUDERIC SERVICE attire l'attention du Client sur les dispositions des articles L8221-1 et suivants du Code du travail prohibant, sous peine de sanctions pénales, financières et administratives, le travail dissimulé.

ARTICLE 5. PAIEMENT DES PRESTATIONS

À l'exception de l'abonnement mentionné à l'article 1, les prestations sont directement payées par le Client aux prestataires « Ludériciens » avec lesquels la société LUDERIC SERVICE l'aura mis en relation, sur la base des tarifs indiqués au devis proposé par la société LUDERIC SERVICE et accepté par le Client, le jour-même de la prestation.

Toute difficulté signalée par un prestataire « Ludéricien » à ce propos pourra entraîner la résiliation, sans indemnité, de l'abonnement souscrit par le Client.

ARTICLE 6. RESPONSABILITÉ DE LA SOCIÉTÉ LUDERIC SERVICE

La société LUDERIC SERVICE décline toute responsabilité en cas de faute ou de défaillance des prestataires « Ludériciens » avec lesquels elle aura mis le Client en relation, quelles qu'en soient les conséquences dommageables pour le Client, celui-ci étant leur seul donneur d'ordre.

Le Client renonce, à ce propos, à tout recours contre la société LUDERIC SERVICE et s'engage à faire renoncer ses assureurs, convives et plus généralement toutes personnes intéressées à la prestation à tout recours contre la société LUDERIC SERVICE.

ARTICLE 7. LOYAUTÉ

Le Client s'interdit de contacter directement les prestataires « Ludériciens » avec lesquels la société LUDERIC SERVICE l'aura mis en relation pour leur demander d'accomplir des prestations de quelque nature que ce soit, y compris pendant la période de validité de l'abonnement, sans l'accord préalable et par écrit de la société LUDERIC SERVICE.

Tout manquement constaté pourra entraîner, sans préjudice de dommages-intérêts complémentaires, la résiliation, sans indemnité, de l'abonnement souscrit par le Client.

ARTICLE 8. RETOUR SUR EXPÉRIENCE

Dans le cadre d'une démarche de qualité, la société LUDERIC SERVICE pourra contacter le Client, après chaque commande ou chaque prestation, pour l'interroger sur la qualité de son expérience.

Le Client s'engage à réserver le meilleur accueil à ces demandes et à y répondre de façon objective.

ARTICLE 9. RÉTRACTATION

Dans l'hypothèse où il bénéficierait de la qualité de consommateur au sens du Code de la consommation, le Client est informé qu'il bénéficie d'un droit de rétractation de son abonnement pendant les 14 jours suivant la conclusion de son abonnement.

Toute commande effectuée par le Client avant l'expiration de ce délai de 14 jours emportera, conformément aux dispositions de l'article L121-21-8 du Code de la consommation, renonciation de sa part à son droit de rétractation.

La rétractation peut être exprimée par tout moyen écrit permettant de s'assurer de sa date et sa bonne réception et, notamment, par courrier recommandé adressé à la société LUDERIC SERVICE, 24 rue Aristide Brand à 92300 Levallois-Perret, contenant un texte libre ou le formulaire ci-dessous :

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Je soussigné [Prénom : _____ Nom : _____ Société : _____],

*ayant souscrit un abonnement auprès de la société LUDERIC SERVICE le [Date : _____],
il y a moins de 14 jours, et n'ayant pas encore effectué de commande, désire exercer mon
droit de rétractation.*

Je vous demande de me rembourser les sommes perçues au titre de cet abonnement.

Fait à [Lieu : _____], le [Date : _____].

[Signature : _____]

ARTICLE 10. MÉDIATION

Dans l'hypothèse où il bénéficierait de la qualité de consommateur au sens du Code de la consommation, le Client est informé qu'il bénéficie de la possibilité de recourir à une procédure de médiation de la consommation auprès de [Organisme à préciser].

ARTICLE 11. LITIGES

Les litiges découlant de l'interprétation ou de l'exécution du présent contrat sont soumis à la loi française et aux juridictions françaises.

Dans l'hypothèse où le Client serait un professionnel, compétence juridictionnelle est attribuée au Tribunal de commerce de Paris. De convention expresse, le Client professionnel s'engage à élever une contestation auprès de la société LUDERIC SERVICE dans les huit jours de l'événement l'ayant motivée, sous peine d'être déchu de son droit à indemnisation.

ARTICLE 12. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Les conditions générales applicables sont celles en vigueur de l'abonnement, tel que défini à l'article 1, pour ce qui le concerne spécifiquement, et au jour de la commande, telle que définie à l'article 2, pour ce qui la concerne et ce qui concerne les prestations commandées.

Elles pourront être modifiées sans préavis, un exemplaire des nouvelles conditions générales devant être envoyé par la société LUDERIC SERVICE au Client, par courrier électronique, à l'adresse que celui-ci aura communiquée.

ARTICLE 13. DONNÉES PERSONNELLES, CONFIDENTIALITÉ

La société LUDERIC SERVICE s'engage à tenir confidentielles, sauf pour les besoins de l'exécution des prestations commandées, les données de toute nature communiquées par le Client.

Par dérogation, et sauf opposition du Client exprimée au moment de la commande, celui-ci autorise la société LUDERIC SERVICE à utiliser, dans le cadre de sa communication commerciale, pour une durée indéterminée et sur tout support, sans contrepartie, son nom, sa dénomination sociale et sa marque, ainsi que la nature des prestations commandées.

S'agissant d'une autorisation à durée indéterminée, le Client pourra y mettre fin à tout moment par courrier recommandé avec avis de réception adressé à la société LUDERIC SERVICE, 24 rue Aristide Brand à 92300 Levallois-Perret.

Enfin, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant selon les modalités indiquées dans la « politique de confidentialité » consultable sur le site Internet ***luderic-service.com***.